

Všeobecné obchodní a smluvní podmínky

firmy MBM Westra s.r.o.

1. Všeobecná ustanovení

1.1.

Tyto všeobecné obchodní a smluvní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztah mezi

MBM Westra s.r.o.,

Sousedovice 61,

Strakonice,

PSČ: 38601

IČO: 600 66 130,

DIČ: CZ600 66 130, , zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl C, vložka-3414, jako prodávajícím/dodavatelem/poskytovatelem zboží/služeb na jedné straně (dále jen „**dodavatel**“)

a zákazníkem této společnosti jako kupujícím/odběratelem

(dále jen „**zákazník**“)

na straně druhé a jsou nedílnou součástí každého smluvního vztahu mezi dodavatelem a zákazníkem a určují část jeho obsahu ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazníkem je podnikatel, kterým se rozumí každý, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely § 1963 občanského zákoníku se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Veškeré smluvní vztahy mezi dodavatelem a zákazníkem výslovně neupravené těmito VOP nebo smlouvou mezi dodavatelem a zákazníkem se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě jakýchkoliv rozdílů mezi těmito VOP a jednotlivou smlouvou uzavřenou mezi dodavatelem a zákazníkem, má přednost text smlouvy. Není-li uvedeno dále jinak, platí tyto VOP i na dodávku služeb.

1.2.

Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem a zákazníkem je dodávka zboží a služeb nabízených dodavatelem. Dodávka zboží a služeb dodavatele zákazníkovi se uskutečňuje výhradně na základě těchto VOP, které platí pro všechny obchodní vztahy vzniklé mezi dodavatelem a zákazníkem. Aktuálně platné a účinné znění VOP je k dispozici v písemné podobě v obchodním oddělení MBM Westra na adrese sídla společnosti MBM Westra.

1.3.

Zákazník je povinen se při vyplnění objednávky vždy seznámit s aktuálním zněním VOP.

2. Uzavření smlouvy

2.1

Veškeré smlouvy, objednávky, odvolávky, tak jako jejich změny a doplnění vyžadují ke své platnosti písemnou formu. Za písemnou formu se považuje i projev vůle učiněný dálkovým přenosem dat (Internet, fax), jenž umožňuje určení obsahu úkonu a osobu, která jej učinila.

Realizace obchodu smluvních stran probíhá na základě:

- a) jednotlivých kupních smluv.
- b) k uzavření kupní smlouvy podle těchto VOP dochází i v okamžiku, kdy zákazník bez výhrad potvrdí nabídku zasláním objednávky. Pokud v písemné nabídce dodavatele není stanovena lhůta platnosti nabídky, má se za to, že nabídka platí závazně 3 měsíce. Přijetím nabídky ve lhůtě pro její přijetí je ve smyslu ustanovení § 2079 OZ uzavřena kupní smlouva. Zákazník není oprávněn sám v obsahu nabídky činit jakékoliv změny. Pokud zákazník předloženou nabídku změní, není uzavřena smlouva, ale jedná se v takovém případě o odmítnutí nabídky a změněná

nabídka se považuje za novou nabídku (§ 1740 a násl. OZ). Pokud dodavatel změněnou nabídku potvrdí, je smlouva v rozsahu změněné nabídky uzavřena.

- c) jejímiž minimálními součástmi jsou údaje o množství a druhu zboží, místě odběru, způsobu a termínu dodání, která je písemně potvrzena dodavatelem včetně stanovení ceny, nebo
- d) rámcových smluv s platností alespoň 1 rok a k nim náležejícím odvolávkám k dodávkám zboží.

2.2

Pokud není výslovně dohodnuto jinak, jsou za zboží považovány i služby. Dodavatel je povinen vyřídit objednávky zákazníka v rozsahu 100% potvrzeného zboží.

2.4

Veškeré objednávky a dodávky se provádějí na základě VOP dodavatele. Odlišné podmínky – nejsou-li výslovně uvedené v objednávce zákazníka – neplatí. VOP dodavatele platí také, jestliže zákazník, i přes znalost odlišnosti obchodních podmínek dodavatele přijme dodávku od dodavatele bez výhrad.

2.5

VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy/objednávky mezi zákazníkem a dodavatelem a platí za přijaté nejpozději v okamžiku potvrzení objednávky dodavatelem.

2.6

Všechny dohody, ústní nebo písemné, učiněné před podpisem smlouvy oběma stranami a týkající se předmětu později uzavřené kupní smlouvy, pozbývají účinnosti, pokud nebyly zahrnuty do kupní smlouvy nebo nejsou v souladu s těmito VOP. Objednané zboží bude vyrobeno dle konstrukční dokumentace. Pokud nebude v dokumentaci ani kupní smlouvě určeno jinak, bude zboží vyrobeno dle ČSN ISO 2768-1 třída C, ČSN ISO 2768-2 třída L a ČSN EN 13920 třída C a zboží bude kontrolováno dle DIN ISO 2859-T1.

Všechny požadavky musí být stanoveny tak, aby bylo možné jejich ověření (ne tedy např. „vyrobte v nejvyšší možné kvalitě“)

Dodavatel nebude zkoumat vhodnost dodávaného dílu pro způsob použití zamýšlený zákazníkem ani vhodnost požadavků a pokynů pro výrobu v kupní smlouvě zákazníkem požadovaných.

2.7

Kontrolu jakosti dodávky zajišťuje dodavatel na svých pracovištích dle interní instrukcí o provádění vstupní, operační a výstupní kontroly a shodu s požadavky zákazníka potvrzuje pracovník technické kontroly na dodacím listu dodávky. Samostatný kontrolní protokol je na dodávku vystaven pouze v případě, že je to předem písemně dohodnuto.

3. Dodávka

2.1

Termín plnění nebo částečného plnění zakázky stanoví dodavatel s ohledem na své kapacitní možnosti. V případě, že zákazník trvá na závazném termínu plnění, musí být tato podmínka dodavatelem písemně odsouhlasena.

2.1

Místem plnění pro veškerý obchodní styk je sídlo dodavatele. Dopravu do místa určení zajišťuje na své náklady zákazník, pokud není dohodnuto jinak. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem převzetí v místě určení, podpisem dodacího listu, čímž také potvrzuje, že zboží nejeví známky poškození ani nemá žádné zjevné vady.

Dodací list musí splňovat minimálně tyto náležitosti: označení dodacího listu a jeho číslo, identifikaci smluvních stran, číslo kupní smlouvy nebo objednávky, přesné označení předmětu plnění, den dodání zboží a počet dodávaných kusů.

2.5

Dojde-li na straně dodavatele k prodlení s dodávkou, je zákazníka oprávněn, po písemné výzvě k plnění, kterou byla dodavatelovi poskytnutá dodatečná přiměřená lhůta k plnění s upozorněním na možnost odstoupení od smlouvy, od kupní smlouvy odstoupit. Nespotřebované již dodané zboží je zákazník oprávněn vrátit na náklady dodavatele zpět nebo odstoupit pouze od části smlouvy týkající se jen nedodaného zboží.

2.6

Pro posouzení splnění sjednané dodací lhůty je rozhodné datum převzetí zboží zákazníkem.

2.7

Dodavatel je povinen dodat zboží v požadované kvalitě, množství a sjednané specifikaci, dle technických a přijímacích podmínek (včetně balení) a pokud bylo výslovně dohodnuto i předem schválených vzorkům, tak i dle všech právních a technických požadavků na dodávané zboží.

3. Cena a platební podmínky a přechod vlastnického práva

3.1

Cena za dodávku je stanovena na základě cenové kalkulace dodavatele, přičemž dodavatel zákazníka informuje pouze o konečné ceně, pokud písemně není dohodnuto jinak. Kupní cena za zboží neobsahuje DPH, která bude účtována v souladu s platnou právní úpravou.

3.2

Fakturu za dodávku (daňový doklad) vystavuje dodavatel na základě dodacího listu potvrzeného zákazníkem, a to ve lhůtě splatnosti 14 dnů od data potvrzení dodacího listu. Delší lhůta splatnosti musí být písemně dohodnuta před převzetím zakázky. Dodavatel si vyhrazuje právo, zejména u nových odběratelů, vyžadovat zálohové platby, nebo dílčí platby v hotovosti. Platbu (doplatek) provede zákazník až po přijímce jakosti a kompletnosti zakázky v sídle dodavatele.

3.3

V případě prodlení se splatností pohledávky je dodavatel oprávněn vedle zákonného úroku z prodlení také smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Veškeré náklady na vymáhání pohledávky jdou k tíži zákazníka.

3.4

Vlastnické právo na zboží přechází z dodavatele na zákazníka až po úhradě kupní ceny v plné výši včetně DPH. Dodavatel má v souladu s ustanovením § 1395 OZ právo zadržet dodávku zákazníka v případě, že má vůči zákazníkovi neuhrazené pohledávky.

4. Platební podmínky a dokumentace – Vzájemný zápočet

4.1

Zákazník uhradí dodavateli kupní cenu na základě řádně provedené fakturace. Faktury musí být zákazníkovi doručeny při zaslání zboží, avšak odděleně od něho. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu pouze na základě řádného převzetí zboží zákazníkem dle sjednaných dodacích podmínek.

4.2

Faktura musí být zaslána ve dvojitým písemném vyhotovení doporučeně na adresu zákazníka a musí obsahovat minimálně následující:
označení faktury, její číslo, obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání, IČO a DIČ zákazníka i dodavatele, číslo smlouvy nebo objednávky, přesně popsany předmět plnění, který odpovídá jednomu dodacímu listu, den dodání zboží, označení dodacího listu, označení bankovního spojení dodavatele, celkovou fakturovanou částku, výši DPH, podpis dodavatele, dodací list podepsaný zákazníkem a všechny ostatní náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy.

4.3

Dodavatel je oprávněn bez předchozího souhlasu odběratele postoupit své pohledávky vůči zákazníkovi třetí osobě.

5. Odpovědnost za vady

5.1

Dodavatel odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na zákazníka, i když se vada stane zjevnou až po tomto okamžiku. Kupující má povinnost kontroly případných vad na zboží v okamžiku jeho převzetí.

6. Reklamace

6.1

Zákazník je povinen vady vytknout (reklamovat) bez zbytečného odkladu poté, kdy měl při vynaložení odborné péče vady zjistit při skutečně provedené prohlídce, nejpozději však do dvou let ode dne, kdy dochází k přechodu nebezpečí škody na zboží z dodavatele na zákazníka.

6.2

Zákazník je povinen prohlédnout zboží nebo zařídit jeho prohlídku v době podle okolností co nejkratší. Právo zákazníka z vad zboží zaniká, jestliže kupující písemně neoznámí dodavateli povahu těchto vad bez zbytečného odkladu poté, kdy je

a) zjistil nebo

b) při vynaložení odborné péče měl zjistit při prohlídce zboží, kterou je povinen dle kupní smlouvy vykonat.

6.3

Dodavatel neodpovídá za vady, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu vlastnického práva na zboží z dodavatele na zákazníka vnějšími událostmi. Dodavatel rovněž neodpovídá za vady vzniklé chybnou manipulací se zbožím a chybným skladováním.

6.4

Písemná reklamace musí obsahovat popis vady zboží, jakož i určení místa, kde se zboží s vadami nachází. V písemné reklamaci musí být rovněž uvedena kontaktní osoba zmocněná zákazníkem, která podá na žádost dodavatele další informace a vysvětlení ohledně vad zboží. V neposlední řadě musí být v reklamaci uveden den a hodina, kdy dodavatel může nejdříve zahájit místní šetření reklamace.

6.5

Písemná reklamace musí být doručena dodavateli ve lhůtě výše uvedené. Po obdržení písemné reklamace rozhodne dodavatel bez zbytečného odkladu o způsobu jejího řešení, je-li reklamace důvodná nebo jí písemně odmítne. O tom je dodavatel povinen informovat zákazníka ve lhůtě 10-ti dnů ode dne obdržení písemné reklamace nebo v téže lhůtě ode dne skončení místního šetření reklamace. Místní šetření reklamace se zavazuje prodávající zahájit do 10 pracovních dnů od obdržení písemné reklamace, pokud se zboží nachází na území České republiky, jinak ve lhůtě sjednané mezi účastníky. Tyto lhůty se prodávající zavazuje zachovat za podmínky, že písemná reklamace bude mít veškeré náležitosti uvedené v těchto VOP.

6.6

Místní šetření reklamace uskutečňuje dodavatel na svoje náklady v místě, kde se předmětné zboží nachází. Je-li reklamace důvodná, dodavatel odstraní vady, které jsou předmětem reklamace

a) opravou zboží, je-li opravitelné nebo

b) dodáním bezchybného zboží nebo

c) poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny

6.7

V případě, že již kupní cena byla uhrazena, dodavatel se zavazuje částku odpovídající dohodnuté slevě z ceny díla vrátit kupujícímu do 14-ti dnů, ode dne uzavření dohody o vyřízení reklamace. Zákazník v tomto případě nemá nárok na úhradu úroku z prodlení. Nebyla-li kupní cena již v celé výši zaplacená, není zákazník oprávněn pohledávku z titulu slevy z kupní ceny jednostranně započíst vůči pohledávce prodávajícího na zaplacení kupní ceny.

6.8

Vlastnické právo k vadnému zboží, které bude vyměněno přechází dnem podpisu dohody o vyřízení reklamace zpět na prodávajícího.

6.9

Prodávající a kupující tímto výslovně vylučují použití ustanovení §§ 436 a 437 Obchodního zákoníku v platném znění.

6.10

Výši finanční vyrovnání za vícenáklady při odstranění vad může být provedeno po odsouhlasení dodavatele.

7. Ochrana informací

7.1

Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace neprozradí třetí osobě a ani je nepoužijí v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby. Smluvní strany se zavazují učinit taková opatření, která zajistí splnění povinností shora uvedené rovněž jejich zaměstnanci a členy orgánů, a to i po skončení jejich pracovního poměru nebo jiného obdobného vztahu. V případě porušení povinností těmito osobami odpovídá smluvní strana stejně, jako by předmětnou povinnost porušila sama.

7.2

Za důvěrné informace se považují veškeré informace sdělené při plnění předmětu kupní smlouvy jsou důvěrné a zůstanou dle jejich vůle utajeny, vyjma informací, které jsou všeobecně známé; za důvěrné informace se považuje i jakýkoli soubor informací, které jsou samostatně všeobecně známé a které budou zveřejněny bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího nebo kupujícího. Za důvěrné informace se rovněž považují veškeré informace obsažené v dokumentech předaných mezi smluvními stranami.

8. Vyšší moc

8.1

Pro potřeby VOP se vyšší mocí rozumí všechny okolnosti a vnější události výjimečného a nevyhnutelného charakteru, které smluvní strany nemohly předvídat při uzavření smlouvy a které znemožňují jedné ze stran dodržet všechny nebo část smluvních závazků. Jedná se například o povodně, požáry, přírodní a živelné katastrofy, válečný stav, stávky většího rozsahu apod.

8.2

O zjištěné skutečnosti, na kterou lze vztáhnout uvedenou definici vyšší moci, je povinna postižená strana druhou stranu vyrozumět bez zbytečného odkladu (pokud tomu nebrání technické překážky).

9. Závěrečná ustanovení

9.1

Právní vztahy smluvních stran se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a souvisejícími předpisy.

9.2

V případě vzniku sporu mezi účastníky smlouvy v souvislosti s touto smlouvou se účastníci zavazují řešit tento spor přednostně smírnou cestou.

Spory, vyplývající z uzavřené smlouvy, které nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, budou řešeny s konečnou platností v rozhodčím řízení Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze a to jedním rozhodcem jmenovaným podle Řádu tohoto rozhodčího soudu. Strany se zavazují podrobit se rozhodčímu nálezu.

9.3

VOP se vztahují na veškeré dodávky dodavatele zákazníkovi obsažené ve smlouvě (akceptované nabídce dodavatele) a dodacích listech.

9.4

Tyto VOP nahrazují veškeré, dříve vydané dodací, platební nebo jiné podmínky, vztahující se na plnění poskytovaná dodavatele zákazníkům.

9.5

Tyto VOP vstupují v platnost od 01. 01. 2015 a vůči konkrétnímu zákazníkovi jsou účinné dnem uzavření smlouvy za podmínky, že jsou její součástí, nebo pokud jsou stranám známy (§ 1751 odst. 1) OZ).

10. Rozhodné právo

10.1

Rozhodujícím právem je právo České republiky.

V Sousedovicích, dne 1.1.2015

Poslední revize provedena 30.6.2016